

# DES AVENTURES AMUSANTES. Du plein air. Des amitiés durables. LA CLÉ DE L'ÉPANOUISSEMENT.

Impliquez-vous et offrez à votre enfant l'expérience scoute la plus amusante et sécuritaire qui soit.

## Le rôle du commissaire de groupe dans la participation des parents

Bien que la personne ressource principale pour les parents soit l'animateur, le commissaire de groupe joue aussi un rôle tout aussi important dans la participation des parents et agit comme seconde personne ressource. Le CG offre un important soutien aux animateurs, surtout pour répondre aux questions et aux inquiétudes des parents, pour communiquer les valeurs du scoutisme et pour faire la promotion des activités et des événements à venir. Le rôle des commissaires de groupe est de recruter de nouveaux animateurs, de maintenir la « santé » du groupe et de faire autorité en insistant sur l'importance de la participation des parents dans les activités de leurs enfants.

Le commissaire de groupe peut renforcer la participation des parents de nombreuses façons :

### Inscription – Appel de bienvenue

Un appel pour souhaiter la bienvenue dans le mouvement scout à tous les nouveaux participants est une excellente façon d'entamer la nouvelle année de scoutisme, surtout avec l'augmentation des inscriptions en ligne où un parent n'a peut-être pas encore rencontré les animateurs qui côtoieront leur enfant.

Cet appel peut être fait en plus de l'appel d'un animateur pour bien mettre en évidence le rôle de l'équipe d'animation et de l'équipe de gestion. L'appel du commissaire de groupe devrait se faire en premier afin de donner une perspective d'ensemble à l'expérience scoute, puis l'appel de l'animateur fournira les détails sur le programme et les renseignements plus précis concernant les rencontres.

Cet appel peut contenir :

- Une courte présentation du groupe, en mettant l'accent sur le fait que Scouts Canada et le groupe vont bien au-delà des activités de la section.
- Expliquez votre rôle de commissaire de groupe et votre rôle en ce qui concerne les inquiétudes des parents.



- Expliquez le rôle des parents dans l'aventure scoute de leur enfant et des possibilités de participation des parents s'ils souhaitent offrir leur aide dans la section ou dans le groupe.
- Demandez-leur quelles sont leurs attentes envers Scouts Canada et la raison de leur inscription.

### Entrevue de départ

Parfois, les scouts quittent le mouvement et nous ne savons pas pourquoi. Il serait très utile que le commissaire appelle les membres qui quittent le groupe pour obtenir plus de détails. Le temps joue un rôle critique puisque dans certaines situations, avec un peu d'encouragement, le membre pourrait revenir dans le groupe ou garder l'esprit ouvert à un retour éventuel.

Bien entendu, tous les appels sont uniques, il est donc difficile d'avoir un script établi pour tous les appels, mais voici certains points de repère généraux :

- Remercier le parent d'avoir inscrit leur enfant dans le programme.
- Demandez les raisons du départ de leur enfant. S'ils déménagent, recommandez leur un groupe dans la région où ils vont s'établir et donnez leur les coordonnées de ce dernier.
- Demandez-leur de faire part de leurs commentaires au sujet du groupe et des améliorations à apporter.

