

# Lancement de l'équipe des opérations liées aux propriétés de Scouts Canada

## Un modèle de soutien amélioré pour permettre de belles aventures scoutées

### Arguments en faveur du changement

Au cours du siècle dernier, Scouts Canada a acquis un grand nombre de propriétés partout au pays. Ces propriétés sont variées : elles comprennent des camps scouts, des réserves naturelles, des lieux de rencontre et notre bureau national. Chaque propriété possède une réalité et un historique d'acquisition qui lui sont uniques.

Avant la Covid-19, près de 200 étaient ouvertes et accessibles. Scouts Canada mettra sur pied l'équipe des opérations liées aux propriétés formée de l'équipe des opérations liées aux propriétés (employés) et d'un réseau de bénévoles, incluant des membres de soutien aux propriétés et des comités des propriétés. Ces derniers travailleront ensemble pour s'assurer que les propriétés de Scouts Canada sont sécuritaires, conformes à toutes les réglementations, financièrement viables et fonctionnent conformément à leur plan d'affaires afin de donner à tous les scouts, les animateurs et les bénévoles la possibilité de vivre des activités de plein air de qualité en soutien au programme du Sentier canadien.

L'équipe des opérations liées aux propriétés améliorera l'expérience scoutée en renforçant la participation active des clients et en alignant toutes les propriétés sur des processus cohérents, y compris, mais sans s'y limiter, aux réservations, aux améliorations et à l'entretien des propriétés.

Il est essentiel que les propriétés de Scouts Canada contribuent à la réalisation de la mission et offrent une expérience pertinente pour le matériel de programme, y compris les fiches de parcours, les badges de réalisations personnelles et les compétences d'aventures de plein air que nos jeunes veulent vivre.

L'équipe des opérations liées aux propriétés souhaite soutenir le modèle de fonctionnement de nos propriétés afin de s'assurer que les propriétés de Scouts Canada soutiennent des aventures axées sur les besoins et les attentes de ses sections.



### Calendrier

- AUTOMNE 2020** Recrutement, entretien et sélection des membres du soutien aux propriétés
- HIVER 2021** Formation des membres de soutien à la propriété
- PRINTEMPS ET ÉTÉ 2021** Recrutement, entrevues et sélection des bénévoles du comité des propriétés
- ÉTÉ 2021** Formation des bénévoles du comité des propriétés

## Le service à la clientèle est primordial

En travaillant ensemble, l'équipe fonctionnelle des opérations liées aux propriétés tend à favoriser de belles aventures scouts. Nous reconnaissons que le temps de nos bénévoles est précieux et nous voulons offrir une expérience de service à la clientèle exceptionnelle afin de garantir que les expériences sur le terrain permettent de créer des souvenirs mémorables.

### Libre-service 24/7

Toutes les réservations des propriétés de Scouts Canada peuvent être effectuées rapidement et facilement grâce à Doubleknot. La disponibilité, les prix et tous les détails se retrouvent dans un seul et même endroit, ainsi que la possibilité d'effectuer des changements et de traiter les annulations.

### Amélioration continue

Par le biais de sondage, s'assurer non seulement que vous avez apprécié votre expérience, mais aussi que les commentaires généraux observés dans les différentes propriétés sont pris en compte.

### Outils de rapport amélioré

Y a-t-il eu un incident sur une propriété, un risque pour la sécurité ou un dommage que vous avez observé? Prenez une photo et envoyez-la par le biais du portail des propriétés de l'application Scout Safe afin que nous puissions y remédier dans les meilleurs délais.

### Attentes normalisées

Bien que chaque propriété offre une expérience unique, nous voulons nous assurer qu'il existe des outils et des listes de contrôle pour assurer le maintien de nos propriétés, mais aussi l'ensemble des utilisateurs.

## Le modèle de l'équipe des opérations liées aux propriétés

L'équipe des opérations liées aux propriétés, les membres de soutien et les comités des propriétés travailleront ensemble pour soutenir les propriétés de Scouts Canada dans tout le pays et permettre de belles aventures scouts.

### Équipe des opérations liées aux propriétés (Soutien au personnel)

- Suivi des budgets
- Contrôle de la sécurité et de la conformité
- Collaboration avec les organismes de régulation
- Gestion des incidents
- Approbation des plans d'affaires
- Recommander des demandes de capitaux, de transactions, de subventions, etc.
- Réservations et demandes de renseignements
- Engagement des clients, retour d'information et score du promoteur net
- Gestion du personnel
- Approbation des demandes de scies à chaîne
- Assurance
- Organismes constitués en société
- Action en matière d'évaluation, de désinvestissement, de location
- Élaborer, maintenir et partager les politiques, procédures et lignes directrices en matière de propriétés
- Fournir une formation continue et une interprétation de ceux-ci aux comités des propriétés et aux membres de soutien des propriétés, y compris l'orientation

### Membre de soutien aux propriétés (Soutien)

- Plans d'affaires et budgets
- Subventions
- Transactions immobilières / demandes de capitaux
- Communication
- Partager les ressources et les outils élaborés
- Compréhension et respect des politiques et des procédures
- Soutien aux normes liées aux propriétés
- Structure et orientation du Comité des propriétés

### Comités de propriété (Planification et mise en oeuvre)

- Sécurité et conformité
- Élaboration du plan d'affaires
- Remplacement et planification à long terme du capital
- Programmation
- Marketing
- Mise en place d'une expérience exceptionnelle
- Mise en oeuvre de la stratégie de génération de revenus

## Foire aux questions

### Qu'est-ce que cela signifie pour les installations/propriétés de ma région?

Nous reconnaissons que toutes nos propriétés sont uniques et que toutes leurs structures de soutien bénévole le sont également. Un cadre de référence a été créé pour garantir que tous les comités de propriété ont le même mandat et la même fonction, mais qu'ils peuvent s'adapter à leur taille et à leur portée. Toutes les propriétés seront attribuées à un membre de soutien aux propriétés qui travaillera directement avec chaque propriété pour recruter, soutenir et planifier la succession tout au long de l'année de scoutisme. En mettant en place des processus de nomination et des calendriers officiels, l'intention est de permettre aux bénévoles qui souhaitent prendre leur retraite de travailler à la planification de la succession et aux nouveaux bénévoles de savoir qu'ils s'engagent pour une période déterminée et qu'ils peuvent ensuite continuer s'ils le souhaitent. Tous les bénévoles du pays auront les mêmes possibilités de sélection, d'intégration, de formation et d'engagement.

### Qu'est-ce qu'un membre de soutien aux propriétés?

Un membre de soutien à la propriété est un bénévole qui soutiendra un petit nombre de comités de propriété en utilisant ses compétences techniques et son expérience, tout en assurant une communication et une formation ouvertes et continues avec l'équipe des opérations liées aux propriétés.

### En quoi cela diffère-t-il d'avant?

Grâce à la création de l'équipe des opérations liées aux propriétés et à ce nouveau modèle fonctionnel intégré, les propriétés disposent d'un personnel dédié pour soutenir et s'engager avec nos bénévoles des propriétés. Le rôle des membres de soutien aux propriétés est destiné à fournir un soutien accru, avec moins de propriétés soutenues par un seul bénévole.

En outre, nous recrutons des personnes ayant un sens des affaires et une expérience professionnelle pour aider dans certains des domaines qui, selon nos informations, constituent un défi pour les propriétés, comme la planification des activités, la budgétisation, les stratégies de marketing, les demandes de subventions, les renouvellements de baux et les demandes d'amélioration des immobilisations.

Enfin, il y aura une normalisation non seulement en matière de sécurité et de conformité entre les propriétés, mais aussi pour s'assurer que toutes les propriétés offrent un service similaire de qualité et disposent des outils et des ressources nécessaires pour les aider dans leur rôle d'exploitation et d'entretien d'une propriété.

### Chaque conseil aura-t-il un membre de soutien aux propriétés?

Après avoir consulté le personnel et les bénévoles, il a été décidé que le modèle serait lancé avec un total de 31 rôles de membre de soutien aux propriétés. Il est important que chaque membre de soutien aux propriétés dispose d'un portefeuille de propriétés qui soit gérable en fonction de la taille et de l'étendue des propriétés. Cette structure est dynamique et le nombre de scouts de soutien sera ajusté pour répondre aux besoins du portefeuille immobilier de Scouts Canada.

### Je suis déjà un bénévole pour les propriétés, qu'est-ce que cela signifie pour moi?

Le fonctionnement des propriétés de Scouts Canada repose sur l'aide des bénévoles et ne serait pas possible sans vous ! Une fois que les membres de soutien aux propriétés sont recrutés et formés, ils se concentreront sur le soutien aux propriétés individuelles.

Nous sommes conscients que nos propriétés varient en taille et quant à leur utilisation, un cadre a été créé pour soutenir les comités des propriétés. Ce cadre sera utilisé pour recruter le nombre approprié de bénévoles pour chaque propriété.

Comme bénévole actuel, vous devriez assurément poser votre candidature! Le processus d'entrevue permettra au membre de soutien de mieux comprendre vos compétences et de vous aider à créer un comité bien équilibré. Cependant, si vous avez tenu bon, car il n'y a pas de plan de succession, c'est aussi l'occasion pour vous d'aider à trouver quelqu'un afin de pouvoir entendre d'autres défis au sein de l'organisation.

Une fois que les bénévoles seront en place, une formation et un accueil normalisés seront proposés afin que chacun puisse se sentir à l'aise et confiant dans son rôle.

## Devenez un membre de soutien aux propriétés

Vous voulez vous assurer que les jeunes scouts vivent une expérience sécuritaire et mémorable? Vous avez un bon sens des affaires et aimez travailler avec les subventions, les budgets et les plans d'affaires? Vous êtes enthousiaste à l'idée de donner des moyens d'action aux comités liés aux propriétés et de les aider à trouver des gens passionnés?

Nous recherchons des personnes pour soutenir nos propriétés et soutenir la réalisation de belles aventures scouts. Pour en savoir plus sur ce nouveau poste bénévole, consultez le site Scouts.ca

**POSEZ VOTRE  
CANDIDATURE**

# Portefeuille immobilier de Scouts Canada

## Légende

